



La formation continue de vos employés

1

Guide de la formation en ligne à distance.

Les cours donnés par Internet reposent sur une formule d'enseignement qui vous permet d'organiser à votre guise votre temps d'apprentissage. Ce qui ne signifie pas pour autant que vous pouvez réaliser vos activités quand bon vous semble, bien au contraire! Vous devez maintenir un rythme soutenu, et ce, pour deux raisons. D'une part, pour vous assurer d'arriver à destination et, d'autre part, pour profiter de l'apport de votre communauté d'apprentissage que représentent vos collègues apprenants. Donc, même si vous disposez d'une flexibilité certaine dans la réalisation du cours, nous ne saurions trop insister sur l'importance d'adopter un rythme de travail régulier.

Pour chaque cours, vous recevrez un échéancier détaillé des lectures, des exercices, des travaux, etc. à faire durant la session. En le respectant, vous vous assurez de maintenir un rythme de travail raisonnable et normal pour la réussite du cours. Gardez en tête que vous pouvez communiquer, au besoin, avec votre tuteur et vos collègues s à l'aide des outils de communication mis à votre disposition (courriel, forums de discussion, outils de veille, clavardage, etc.). Vous obtiendrez ainsi plus d'explications sur la matière du cours et les exercices ou pourrez tout simplement échanger avec eux sur des thèmes abordés dans le cours.

Matériel pédagogique

Le site Web du cours est au centre de votre apprentissage. Vous devez donc avoir accès à un ordinateur assez puissant pour naviguer aisément sur Internet et supporter une suite bureautique. Si vous n'avez pas accès à un ordinateur, nous mettons à votre disposition notre salle informatique équipés de PC récents, veuillez donc communiquer avec notre équipe.

Cheminement suggéré

Le cheminement suggéré est le même tout au long de la session de formation. À chacune des séances, vous aurez à :

1. Consulter les lectures proposées (au besoin)

Les lectures sont d'excellents outils d'apprentissage. Il est donc important que vous les lisiez attentivement, et plus d'une fois, au besoin. Aussi dans tous les cours, on utilise la vidéo ou différentes animations pour illustrer les concepts.

Si vous comprenez moins certains passages de vos lectures ou des médias pédagogiques, n'hésitez surtout pas à soumettre vos interrogations au groupe, par le biais du forum de discussion, afin de donner à tous la chance de suivre les discussions qui mènent à la réponse.

2. Réaliser des activités d'apprentissage

Pour approfondir votre compréhension de la matière, nous vous recommandons de faire les activités d'apprentissage formatives que vous trouverez dans le site Web correspondant à votre cours. À chaque séance, des questions, des jeux-questionnaires, des exercices, des simulations ou des débats avec vos collègues vous permettront de vérifier votre compréhension des concepts. Un corrigé pour chacune de ces activités est généralement disponible immédiatement ou sur demande afin de valider votre apprentissage.

La communauté d'apprentissage

Même si votre démarche d'apprentissage est principalement individuelle, vous pouvez communiquer avec les autres apprenants qui sont inscrits au même cours que vous. Il s'agit d'ailleurs d'un des plus grands avantages dont vous bénéficiez lorsque vous choisissez de vous former par Internet. Ces échanges peuvent, en effet, vous permettre de trouver des réponses à vos questions sur la matière, d'échanger sur des cas pratiques en lien avec le cours, voire de rencontrer des gens qui enrichiront votre réseau de contacts. En soumettant une question à vos collègues, vous obtiendrez probablement une réponse plus rapidement que si la vous posiez en privé à votre enseignant. En plus, vous partagez la réponse avec le groupe (si vous vous posez la question, il y a de fortes chances que d'autres se la posent). Vous êtes donc fortement invité à saisir sans réserve cette occasion.

N'oubliez pas que la richesse du cours dépend, en grande partie, de votre apport. N'hésitez pas à faire part au groupe de vos trouvailles, à lancer des débats, à rapporter au tuteur les erreurs, à suggérer des mises à jour sur le contenu et à donner votre opinion sur les méthodes utilisées.

L'encadrement

Vous pouvez joindre votre tuteur en tout temps par courriel. Son rôle est de vous accompagner dans votre apprentissage des différents concepts, de répondre à vos questions et de coordonner le déroulement du cours. Nous vous encourageons à le contacter pour toute question relative au cours. N'hésitez surtout pas, cette personne est là pour vous aider.

L'évaluation

Pour répondre aux exigences du cours, vous devrez réaliser des exercices.

La clé de la réussite

La clé de la réussite d'un cours donné par Internet, comme tout autre cours, se résume en deux termes : discipline et assiduité. En plus des techniques habituelles d'apprentissage, voici deux précieux conseils que nous vous suggérons fortement de mettre en application.

1. Lire les contenus du site Web d'un bout à l'autre

Pour la réalisation de votre cours, vous accéderez à un site Web où vous trouverez tous les renseignements concernant le cours. Nous vous suggérons fortement de faire le tour de l'ensemble du site afin d'éviter les mauvaises surprises. Essayez chacun des boutons, prenez connaissance des principales sections, etc. Ainsi, vous ne perdrez aucune information et serez à même d'utiliser toutes les fonctionnalités offertes. Afin de vous aider dans votre démarche, lisez le guide d'apprentissage conçu spécialement pour apprendre le fonctionnement de base de l'univers dans lequel vous évoluerez.

2. Participez aux forums et aux discussions en temps réel

Internet offre la possibilité d'échanger avec des personnes de partout dans le monde. Le cours que vous suivrez vous permettra donc de correspondre, en public ou en privé, avec vos collègues ou avec le tuteur en envoyant un message dans un forum de discussion ou directement par courriel. Ce sera le moment idéal pour poser vos questions sur la matière et même répondre à celles de vos collègues. Cette interactivité vous sera d'une grande utilité dans votre apprentissage. De plus, vous pouvez occasionnellement être convié à participer à des discussions en temps réel. En plus des fonctions bien connues de clavardage (chat), les systèmes émergents d'audioconférences, de vidéoconférences, de partage d'applications et de présentations synchrones peuvent faire partie de vos activités. Ce sera alors le moment de discuter de différents sujets liés aux thèmes du cours.